



SPIS – systém psychosociální intervenční péče



Iveta Nováková Knížková

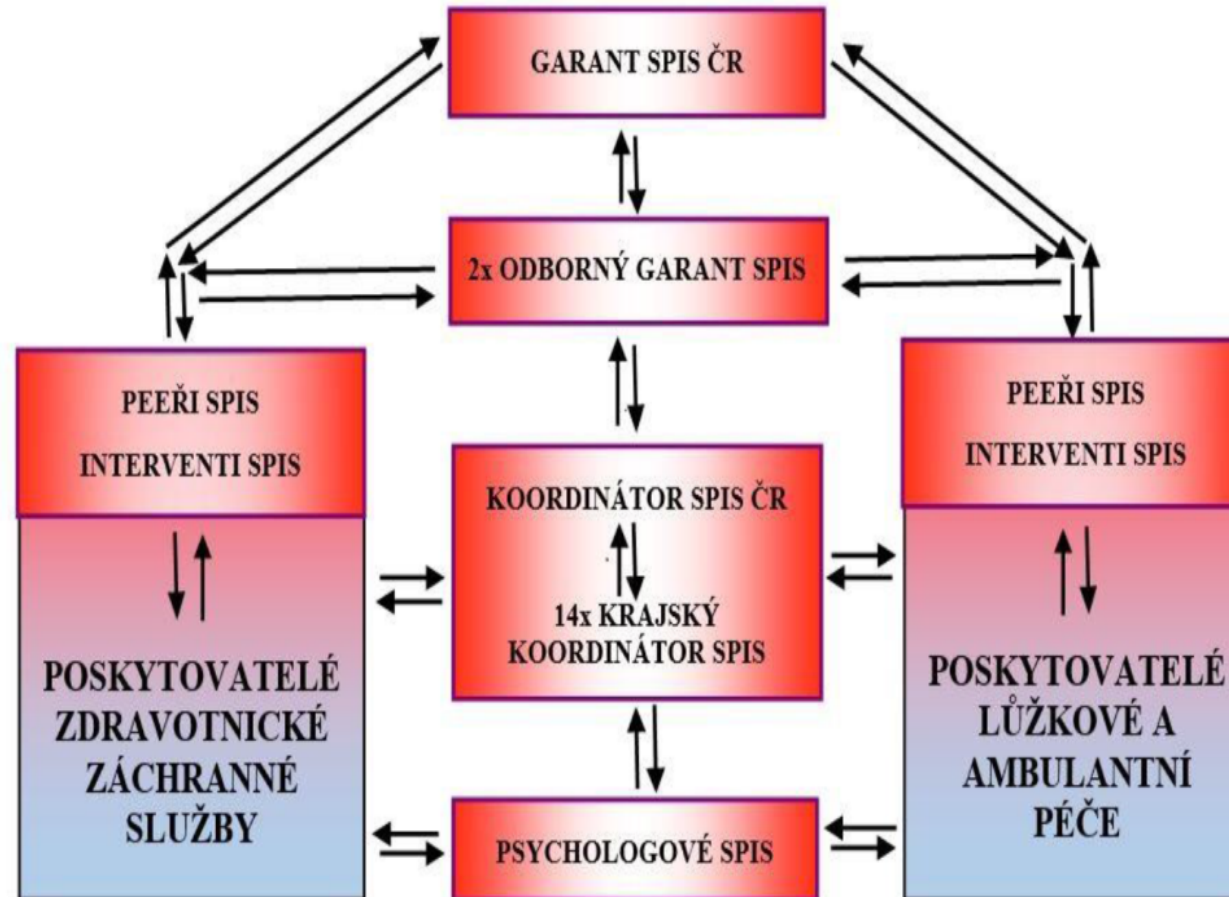


VZNIK A VÝVOJ SPIS

- 2009 – odbor krizové připravenosti
NCO NZO – vytvoření certifikovaného kurzu „Peer program péče a podpory zdrav. pracovníků“
- 2010 – oficiální ustanovení SPIS
- 2011 – zakotvení psychosociálních služeb v zákoně č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě
- 2012 – přechod SPIS zpod záštity MZ ČR do gesce Asociace Zdravotnických záchranných služeb České republiky
- 2014 – rozšíření o druhý směr – první psychická pomoc.
- **2019 – MZ ČR vydává metodické doporučení pro poskytování psychosociální první pomoci ve zdravotnictví**
- **doporučení je určeno všem poskytovatelům lůžkové a ambulantní péče i zdravotnickým záchranným službám**



SCHÉMA SPIS





INTERNÍ PODPORA – PEER

- určena všem zdravotnickým profesím
- účast dobrovolná, bezplatná, anonymní, bezpečná
- založena na Peerech
- normalizuje stresovou reakci a pomáhá k obnově normálního fungování jedince
- pochopení reakce na nadlimitní zátěž
- podporuje hledání vlastních zdrojů zvládnutí psychické zátěže



VÝHODY PRO ZAMĚSTNANCE

- podpora při zvládnání psychické zátěže, které jsou zaměstnanci ve zdravotnictví vystavení
- péče po nadlimitní zátěži
- snížení rizika profesního selhání
- prevence vzniku a rozvoje syndromu vyhoření, vzniku psychosomatických onemocnění a závislosti na psychotropních látkách



VÝHODY PRO ZAMĚSTNAVATELE

- SPOKOJENÝ ZAMĚSTNANEC
- SPOKOJENÝ PACIENT
- SPOKOJENÝ POSYKTOVATEL ZDRAVOTNÍ PÉČE



EXTERNÍ PODPORA - INTERVENCE

- určena tzv. sekundárně zasaženým – pozůstalým, rodinným příslušníkům (rodičům, prarodičům, sourozencům), svědkům mimořádných událostí a další veřejnosti
- pozitivní zpětná vazba
- respektování potřeb zasažených, možnost důstojného rozloučení



VÝHODY PRO ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

- usnadnění práce ošetřujícímu týmu
- přítomnost příbuzných často vnímána jako zátěž, stresor pro zdravotníky (narušují soustředění na primární úkoly)
- eliminace a snížení stížností na práci zdravotníků ze strany rodiny
- komplexní péče o pacienta a jeho blízké



VZDĚLÁVÁNÍ NCO NZO Brno

- CERTIFIKOVANÉ KURZY
- PEER program péče a podpory zdravotnickým pracovníkům – strategie zvládnání psychicky náročným profesních situací
 - v rozsahu 80 hod. + 8 hod. kolokvium
- první psychická pomoc ve zdravotnictví – intervenční péče poskytovaná sekundárně zasaženým
 - v rozsahu 64 hod. + 8 hod. kolokvium
- Každoroční min. 8 hod. vzdělávání – konference, specifický refresh, metodické zamětnání



VÝHODY JEDNOTNÉHO SYSTÉMU

- jednotné vzdělání peerů, interventů, intervizorů
- Další odborné vedení peerů, interventů, intervizorů
- dva odborní garanti v rámci ČR
- celorepublikové pracovní konference SPPIS pro peery/interventy
- možnost odborných konzultací pro peery a interventy
- základní metodická doporučení pro peery a interventy
- celorepublikový seznam intervizorů pro peery a interventy
- k dispozici jednotná vzorová směrnice pro zdravotnická zařízení



DOPORUČENÍ PRO ZAVÁDĚNÍ VE ZZ

- Výběr vhodných zaměstnanců, umožnění jejich vzdělání v kurzu
- Jmenovat koordinátora týmu
- Spojit se s odborným garantem nebo krajským koordinátorem
- Vytvořit směrnici v rámci organizace pro legitimizaci činnosti P/I
- Nastavit další podmínky pro zavádění SPIS v organizaci – předání informací, další vzdělávání, supervize, intervize



ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ PEER A INTERVENČNÍ PODPORY

- respektují etické a morální principy, jednají v souladu s nimi
- zachovávají princip mlčenlivosti, kterým nejsou dotčena ustanovení trestního řádu a povinnost vypovídat před orgány činnými v trestním řízení
- při své činnosti plně podléhají obecným pravidlům pro poskytování příslušného druhu podpory, k němuž získali dovednost absolvováním certifikovaného kurzu. Zároveň jsou však zdravotnickými pracovníky a jsou povinni řídit se pokyny a vnitřními předpisy svého zaměstnavatele



ZÁVĚR

System psychosociální intervenční služby neorganizuje ani jinak neurčuje poskytování peer či intervenční podpory na daném pracovišti poskytovatele zdravotních služeb, může však doporučit vhodné kroky.

Podporuje činnost jednotlivých zdravotnických pracovníků - peerů a zdravotnických pracovníků - interventů, pokud se na takové péči v rámci poskytovatele zdravotních služeb podílejí.

DĚKUJI ZA POZORNOST

